

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Recredit Service S.r.l. Unipersonale**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

P.IVA	IT03603980271
Sede	Via Galileo Galilei 42 - 35035, Mestrino (PD) - Italia
Dati di contatto	0499003454, info@recreditservice.it, recreditservicesrl@pec.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti:

Dati di contatto	dpo@privacystudio.it - Xifram S.r.l.
------------------	--------------------------------------

Fonte dei dati

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico. Alcune di dette fonti sono accessibili pubblicamente: Sì.

Trattamenti

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semi-automatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

Gestione mandanti e committenti

Finalità e base giuridica	Gestione dei rapporti con mandanti e committenti, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali Dare seguito alle richieste pervenute e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno del contratto o dalla cessazione dell'ultimo contatto
Destinatari dei dati	Amministrazioni pubbliche, Autorità ed enti pubblici competenti, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Attività di recupero crediti e consulenza

Recredit Service S.r.l. Unipersonale
IT03603980271
Via Galileo Galilei 42 - 35035, Mestrino (PD) - Italia
0499003454, info@recreditservice.it, recreditservicesrl@pec.it

Finalità e base giuridica	Compiere ogni attività relativa al sollecito e recupero dei crediti nonché fornire consulenza in materia, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati relativi all'attività lavorativa, Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Atti giudiziari
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti del contratto Dati giudiziari: 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti del contratto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Mandanti/Committenti, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , Terzi debitori, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione attività previste dal TULPS

Finalità e base giuridica	Gestione degli adempimenti previsti dal TULPS, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, dati anagrafici
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di ultima registrazione
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Questura, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Compliance antiriciclaggio

Finalità e base giuridica	Gestione degli adempimenti previsti dalla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati di indirizzo, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, Dati relativi a codici identificativi, Dati fiscali, Dati di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi a composizione del nucleo familiare
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale
Destinatari dei dati	Agenzia dell'entrate, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banca d'Italia, Banche e istituti di credito, Guardia di finanza, Intermediari finanziari, Ministero dell'economia e delle finanze, Ogni altro soggetto al quale è necessario comunicare i dati per adempiere al contratto, Organi di vigilanza e controllo, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Società o enti comunque soggetti alla normativa antiriciclaggio, Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , UIF

Offerta di servizi e attività commerciale precedente

Finalità e base giuridica	Attività promozionali, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse a promuovere le proprie attività Offerta di servizi, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Amministrazioni pubbliche, Autorità ed enti pubblici competenti, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la

	comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
--	--

Contabilità

Finalità e base giuridica	Tenuta dei registri contabili, sulla base di: Obbligo di legge Adempimenti fiscali, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Logistica

Finalità e base giuridica	Accettazione e spedizione di beni e documenti, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza o dalla cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Amministrazioni pubbliche, Autorità ed enti pubblici competenti, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Controllo di gestione

Finalità e base giuridica	Controllo interno di gestione aziendale, sulla base di: Legittimo interesse all'esercizio dell'attività di impresa
Categorie di dati	Dati anagrafici, Anagrafica e dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Qualità del servizio

Finalità e base giuridica	Verificare la qualità del servizio, sulla base di: Legittimo interesse del titolare a gestire eventuali reclami e/o segnalazioni e garantire gli standard qualitativi
Categorie di dati	Anagrafica e dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione e manutenzione dei sistemi IT

Finalità e base giuridica	Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, sulla base di: Interesse legittimo alla tutela della rete e dei sistemi informatici; Obbligo di legge limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema
Categorie di dati	Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 2 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Difesa interessi e diritti del Titolare

Finalità e base giuridica	Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare , sulla base di: Legittimo interesse a tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione
Categorie di dati	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare
Tempo di conservazione*	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare: Fino allo spirare dei termini prescrizione o fino alla cessazione definitiva della materia del contendere
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679

Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali

Finalità e base giuridica	Adempimenti in materia di protezione dei dati personali, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo
Tempo di conservazione*	Dati comuni: Per 10 anni dall'anno di cessazione del rapporto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Adempimenti relativi al Whistleblowing

Finalità e base giuridica	Gestire la procedura di segnalazione Whistleblowing nonché tutte le attività utili alla ricezione delle segnalazioni e la loro successiva gestione, come dare riscontro ai segnalanti circa la ricezione delle stesse, svolgere le eventuali attività istruttorie che si rendessero necessarie e adottare i conseguenti provvedimenti, sulla base di: Obbligo di legge (D. Lgs. 24/2023) e interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa, Qualsiasi altro dato inserito volontariamente dal segnalante nella segnalazione
Tempo di conservazione*	Dati comuni: Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione; Dati particolari: Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione; Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza: Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione

Destinatari dei dati	Anac, Autorità ed enti pubblici competenti, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili)
-----------------------------	--

Gestione compliance D.Lgs. 231/2001

Finalità e base giuridica	Prevenire la commissione di illeciti penali a vantaggio o nell'interesse dell'ente, sulla base di: Legittimo interesse del titolare a prevenire la commissione di condotte criminose all'interno dell'Organizzazione, Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati relativi all'attività lavorativa, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi a codici identificativi, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dal termine del rapporto; Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza: 10 anni dal termine del rapporto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulta necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

Processo automatizzato

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

Conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali mentre il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, l'interessato potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

Trasferimento dati extra UE

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Diritti dell'interessato

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Modifiche a questa informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento 05/10/2023